

PARA MANTENER PRIVADA SU CONSULTA POR TELESALUD

Busque Tratamiento y Apoyo con Confianza

Entienda sus derechos y responsabilidades para que pueda proteger su información personal de salud.

¡LA PRIVACIDAD ES IMPORTANTE!

Hay algunos pasos que usted puede tomar para asegurar su privacidad al recibir servicios de salud mental o trastorno por uso de sustancias a través de telesalud.



PROTEJA SUS METODOS DE COMUNICACIÓN:

- ✓ Si su proveedor le permite elegir entre aplicaciones de video (por ejemplo: Zoom, WhatsApp o Facebook Messenger), use la opción más privada disponible.
 - Si no está seguro cual es la más privada, consulte a su proveedor.
 - NO USE aplicaciones como TikTok, Twitch o Facebook Live, donde las transmisiones en vivo o grabadas pueden ser vistas por más personas.
- ✓ Asegúrate de ajustar su configuración de privacidad para la aplicación de telesalud (por ejemplo: active el encriptado y apague los servicios de ubicación).
- ✓ Si tiene que usar el dispositivo de otra persona para recibir tratamiento y no desea que tenga acceso a su información de tratamiento, debe:
 - Informarle a su proveedor de tratamiento que NO está usando su dispositivo para que no le envíen información confidencial sobre su tratamiento a ese dispositivo.
 - Después de usar el dispositivo de otra persona, borre cualquier historial de comunicación sobre su tratamiento del dispositivo antes de devolverlo. También puede configurar el navegador del dispositivo en modo “incógnito” para evitar que almacene el historial.

PREPARE SU ENTORNO:

- ✓ Asegúrate de que las personas que viven con usted, sus amigos o miembros de su familia no puedan escucharlo durante su sesión confidencial de telesalud con su proveedor.
- ✓ Use audífonos y encuentre un espacio tranquilo y privado para su consulta para proteger su privacidad.
- ✓ Use una “Palabra de Seguridad” con su proveedor para alertarlo cuando alguien ingrese a su espacio privado, para dejarle saber que no se puede compartir información privada mientras esa persona esté presente.
- ✓ Piense en la privacidad de los demás si participa en sesiones grupales de telesalud. Tenga en cuenta que las personas a su alrededor pueden escuchar a otros pacientes, por favor tome medidas para proteger la confidencialidad de ellos.

PROTEJA SU DISPOSITIVO (TELÉFONO, TABLETA, COMPUTADORA):

- ✓ Asegúrese de que su dispositivo esté protegido con una contraseña.
- ✓ Si usted usa internet inalámbrico, asegúrese de que su wi-fi esté protegido con una contraseña y evite usar el wi-fi público.
- ✓ ¿Quién más conoce su contraseña? Si otros conocen su contraseña y usted no quiere que ellos tengan acceso a cualquier información sobre su tratamiento, debería pensar en cambiarla ahora y mantenerla privada.